

Erstellung von Personas mit generativer KI

Personas visualisieren hilft, ein konkretes Bild der Nutzergruppe zu schaffen. In diesem Handout erfährst du, wie KI dich bei der Entwicklung von Personas unterstützen kann.

Was sind Personas und wie können sie genutzt werden?

Personas sind detaillierte Beschreibungen von fiktiven Beispielnutzern. Sie versetzen dich in die Perspektive deiner Nutzergruppe. Sie können helfen:

- Zielgruppen und deren Bedürfnisse zu verstehen
- Nutzerzentriertes Design und Marketing zu entwickeln
- Sich auf konkrete Nutzertypen zu fokussieren

Wie kann KI bei der Erstellung unterstützen?

- Textgenerierung durch ChatGPT für Persona-Entwürfe
- Automatisierte Vervollständigung von Steckbriefen
- Optional visuelle Unterstützung durch Bildgenerierung

Konkreter Ablauf

1. Beschreibe die Zielgruppe und deren Merkmale (Alter Geschlecht, Beruf)
2. Formuliere spezifische Fragen zu Verhalten, Motivation etc.
3. Lass dir von ChatGPT Vorschläge für fiktive Personas machen. Ergänze Details wie Interessen, Ziele, Pain Points.
4. Wähle eine Persona aus und verfeinere sie mit ChatGPT.
5. Formuliere einen kurzen Steckbrief in 1-2 Sätzen
6. Im Team Personas teilen und gemeinsam verfeinern
7. Optional visualisieren mit Fotos, Sketchnotes oder generativer Bilderzeugung
8. Für nutzerzentrierte Produktentwicklung einsetzen

Beispiel

Fragestellung: Junge Berufstätige, die mehr Sport treiben wollen

ChatGPT:

Lara, 28 Jahre alt, Büroangestellte. Sie arbeitet viel im Sitzen und wünscht sich mehr Bewegung. Ihr fehlt die Motivation nach der Arbeit noch Sport zu machen. Sie braucht mehr Ausgleich.

Optimierung:

Lara ist 28 Jahre alt und arbeitet als Büroangestellte im Marketing. Sie verbringt viel Zeit am Schreibtisch vor dem Computer. Abends nach der Arbeit fühlt sie sich oft erschöpft und ihr fehlt dann die Motivation, noch Sport zu treiben. Sie weiß, dass mehr Bewegung gut für sie wäre und wünscht sich einen besseren Ausgleich zwischen Arbeit und Freizeit. Ihr Ziel ist es, dreimal pro Woche nach Feierabend noch etwas Sport zu machen, um fitter und ausgeglichener zu werden.